

Recuperar Contraseña

Para recuperar la contraseña dirígete a <http://www.facturamovil.com> y haz clic en *Recuperar Clave*.

The screenshot shows the top section of the facturamóvil website. On the left is the logo with the text 'facturamóvil'. To the right are input fields for 'Correo' and 'Contraseña', followed by a green 'Iniciar Sesión' button. Below the logo is a horizontal navigation menu with items: Inicio, Precios Timbres/Creditos, Precios Servicios, Descargas, Ayuda, Contacto, Manuales, and Nomina/Pagos. A large green arrow points from the 'Recuperar Clave' link in the footer to the 'Contraseña' input field.

Este enlace te llevará a una pantalla donde debes de colocar tu usuario (el correo electrónico con el que accedes a Facturación Electrónica por Internet) y verificarte por medio del CAPTCHA .
*Nueva clave: Debes teclear la nueva clave con la que ingresaras al sistema. Tener cuidado del uso de minúsculas, mayúsculas, o signos.

The screenshot shows a form titled 'Cambia tu clave de acceso.' with the following fields and elements:

- Text: 'Para cambiar tu clave de acceso es necesario que proporciones el correo electrónico que utilizaste para registrarte. Si no recuerdas tu correo, contactáanos para ayudarte.'
- Field 'Tu correo electrónico:' with the value 'correo@ejemplo.com'
- Field 'Nueva clave:' with the value 'contraseña'
- Field 'Verificación:' containing a checkbox labeled 'No soy un robot' and a reCAPTCHA widget with links for 'Privacidad' and 'Condiciones'.
- A green 'Cambiar Clave' button at the bottom.

Una vez llenada la información dar clic en Cambiar clave.

Recibirás el mensaje de que tu clave ha sido cambiada.

Ahora puedes acceder de nuevo a Facturación Electrónica

Tu clave ha sido cambiada.